Obavijest o donošenju Općih uvjeta za dopušteno prekoračenje po tekućem računu fizičkih osoba – potrošača

Poštovana/i,

Ovim putem Vas obavještavamo da Banka, radi usklađivanja s novim Zakonom o potrošačkim kreditima (dalje u tekstu: ZPK) koji stupa na snagu 20. studenoga 2026. godine, donosi Opće uvjete za dopušteno prekoračenje po tekućem računu fizičkih osoba – potrošača (dalje u tekstu: Opći uvjeti), koji stupaju na snagu **20. studenoga 2026. godine**.

Kao što smo Vas već obavijestili uz izmjene Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga, odredbe o prekoračenju po tekućem računu izdvojene su iz tih uvjeta te su od sada uređene ovim zasebnim Općim uvjetima.

Za Vaš postojeći ugovor o dopuštenom prekoračenju ugovoreni iznos i kamatna stopa ostaju nepromijenjeni do isteka tekućeg razdoblja korištenja od 12 mjeseci, instrumenti osiguranja ostaju onakvi kakvi su ugovoreni, a ostala pravila iz ovih Općih uvjeta primjenjuju se od **20. studenoga 2026.** godine.

Ovim putem Vas obavještavamo da nije bilo izmjena u pogledu ranijih odredaba koje su se odnosile na dopušteno prekoračenje, a u nastavku Vam donosimo pregled ključnih novina koje su posljedica novog ZPK:

1. Podnošenje zahtjeva i informacije prije sklapanja ugovora (točke 4.1. do 4.3.)

- **Što ostaje isto:** Dopušteno prekoračenje, kao i povećanje njegova iznosa, i dalje se odobrava isključivo na Vaš zahtjev, uz procjenu kreditne sposobnosti i provjeru ispunjavate li uvjete Banke.
- **Što se mijenja:**
  - Pri podnošenju zahtjeva dobivate pisani Popis potrebne dokumentacije za utvrđivanje kreditne sposobnosti. Kompletnu dokumentaciju dostavljate u roku od 15 kalendarskih dana; bez nje Banka ne može provesti procjenu niti odobriti prekoračenje.
  - Pri podnošenju zahtjeva obavještavamo Vas o uvidu u kreditni registar (HROK/OSR) te, ako se procjena temelji na automatiziranoj obradi podataka, o pravu na ljudsku procjenu, objašnjenje i preispitivanje odluke. Ako zahtjev bude odbijen, o tome Vas bez odgode i bez naknade obavještavamo u pisanom obliku.
  - Nakon odobrenja zahtjeva, a prije sklapanja ugovora, dobivate Standardni europski informativni obrazac (SECCI) s obvezujućom ponudom Banke i Odgovarajuće objašnjenje kreditnog proizvoda, a na zahtjev i nacrt ugovora s Općim uvjetima čiji sastavni dio je Politika kamatnih stopa i izvatkom iz Odluke o visini naknada za usluge Banke. Ponudu možete razmatrati najmanje jedan dan.
  - Prilikom sklapanja novog ugovora o dopuštenom prekoračenju imate pravo odustati od ugovora u roku od 14 dana, bez navođenja razloga.
  - U zahtjevu birate trajni medij i komunikacijski kanal (dalje u tekstu: trajni medij) na koji Vam dostavljamo sve obavijesti tijekom trajanja ugovora.
- **Zašto:** ZPK propisuje postupak procjene kreditne sposobnosti i informiranja prije sklapanja ugovora radi sprječavanja prezaduženosti.

2. Obnova ugovora i kamatna stopa (točke 4.5., 6. i 8.)

- **Što ostaje isto:** Dopušteno prekoračenje ugovara se na 12 mjeseci uz automatsku obnovu, uz fiksnu kamatnu stopu koja se ne mijenja tijekom razdoblja korištenja.
- **Što se mijenja:**
  - Najkasnije 30 dana prije isteka svakog razdoblja korištenja dostavit ćemo Vam, putem ugovorenog trajnog medija obavijest o obnovi s iznosom dopuštenog prekoračenja, kamatnom stopom i trajanjem sljedećeg razdoblja te naznakom promjena. Radi provjere uvjeta za obnovu Banka može izvršiti uvid u kreditni registar (HROK/OSR).
  - Kamatna stopa i efektivna kamatna stopa (EKS) ne smiju biti više od gornjih granica propisanih ZPK-om. Ako ih pri obnovi premašuju, Banka ih smanjuje.

- Ako se ne slažete s uvjetima obnove, obnovu možete odbiti bez naknade i iskorišteni iznos otplatiti u 12 jednakih mjesečnih obroka.

- **Zašto:** ZPK propisuje gornje granice kamatne stope i EKS-a te obvezu pravodobnog obavještavanja o uvjetima obnove.

3. Naknade i mjesečni izvještaj (točke 5. i 7.)

- **Što ostaje isto:** Za odobrenje dopuštenog prekoračenja ne naplaćuje se naknada, a izvještaj o stanju i prometu po računu i dalje dobivate jednom mjesečno.
- **Što se mijenja:**
  - Nakon sklapanja ugovora Banka ne može uvesti novu naknadu za dopušteno prekoračenje, a o povećanju postojećih naknada obavijestit će Vas najmanje 15 dana unaprijed na ugovoreni način putem trajnog medija.
  - Obavijest o stanju i prometu po tekućem računu koju Banka dostavlja putem ugovorenog trajnog medija u obliku mjesečnog izvještaja sadržavat će: točno razdoblje na koje se izvještaj odnosi, iznose i datume povlačenja tranši, stanje iz prethodnog izvještaja te datum njegova izdavanja, novo stanje, datume i iznose uplata koje je izvršio potrošač, primijenjenu kamatnu stopu, eventualne naknade te minimalni iznos koji ste dužni platiti.
- **Zašto:** ZPK ograničava naknade i propisuje sadržaj mjesečnog izvještaja.

4. Smanjenje, ukidanje i otkaz dopuštenog prekoračenja (točka 9.)

- **Što ostaje isto:** O smanjenju ili ukidanju dopuštenog prekoračenja obavještavamo Vas najmanje 30 dana unaprijed putem ugovorenog trajnog medija, osim u slučajevima propisanima zakonom, uz ponudu otplate tog iznosa u 12 jednakih mjesečnih obroka bez dodatnih troškova. Ugovor možete otkazati u svakom trenutku, bez naknade.
- **Što se mijenja:** Ako imate poteškoća u podmirivanju obveza, Banka će Vas kontaktirati, pružiti Vam potrebne informacije i podršku te s Vama nastojati postići dogovor prije pokretanja prisilne naplate. Uputit ćemo Vas i na besplatno savjetovanje o dugu koje pruža Financijska agencija (Fina).
- **Zašto:** ZPK propisuje obvezu Banke da pomogne potrošačima koji imaju poteškoće u plaćanju.

Vaša prava:

Ako ste suglasni s Općim uvjetima, primjenjivat će se od **20. studenoga 2026.** godine i nije potrebno poduzimati nikakve dodatne radnje.

Ako ne želite koristiti dopušteno prekoračenje pod novim uvjetima, ugovor o dopuštenom prekoračenju možete najkasnije do **30. studenoga 2026.** godine otkazati bez naknade, a iskorišteni iznos otplatiti odjednom ili u 12 jednakih mjesečnih obroka.

Ako se ne slažete s pojedinim odredbama, prigovor možete podnijeti Banci u pisanom obliku najkasnije do **30. studenoga 2026.** godine, i to osobno u poslovnici Banke, poštom na adresu Agram banka d.d., Ulica grada Vukovara 74, 10000 Zagreb, elektroničkom poštom na prigovori@agrambanka.hr ili putem obrasca na www.agrambanka.hr/prigovori-i-pohvale. Banka će Vam odgovoriti u roku od 15 dana. Ako niste zadovoljni odgovorom Banke, prigovor možete uputiti i Hrvatskoj narodnoj banci, Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb.

Opći uvjeti za dopušteno prekoračenje po tekućem računu fizičkih osoba – potrošača, koji stupaju na snagu **20. studenoga 2026.** godine, dostupni su Vam na našoj internetskoj stranici www.agrambanka.hr te u svim poslovnicama Banke.

Za sva pitanja ili pojašnjenja stojimo Vam na raspolaganju u poslovnicama Banke.

Zahvaljujemo na povjerenju.

Agram banka